

ТАНИЛЦУУЛГА

2023 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

2023 оны 06 дугаар сарын 20

Тавин

2023 оны 2 дугаар улирлын байдлаар иргэдээс нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж бичгээр 76, утсаар хандсан 18, амаар болон биечлэн уулзсан 16 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирсэн нийт 110 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /ӨГСХ/ ирүүлснээс 108 Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж 99.6%-ийн гүйцэтгэлтэй ажилласан байна. Өргөдлийн ихэнхи хувь нь 1-7 хоногт шийдвэрлэгдсэн байна. Төрийн байгууллагуудад ажилд орохыг хүссэн 47 өргөдөл нь 3-10 хоногийн хугацаанд хариуг өгч сумын хэмжээнд нийт өргөдлийн шийдвэрлэлтийн дундаж хоног 4,6 хоногтой байна. 110 өргөдлөөс 87 өргөдлийг эерэгээр шийдвэрлэж 23 өргөдөл нь ажилд орох өргөдлөөс шалгаран ажилд аваагүй бөгөөд сөрөгөөр шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоонд орж байна. 2 өргөдөл шийдвэрлэгдээгүй байгаа нь газар эзэмших хүсэлт бөгөөд шийдвэрлэх хуулийн хугацаа болоогүй байна. 12 гомдол бүртгэгдсэн нь 2 нь Эрүүл мэндийн газрын дарга, дүн бүртгэгч нарт иргэнээс гомдол гаргасан бөгөөд гомдлыг аймгийн эрүүл мэндийн газрын шийдвэрийн дагуу сахилгын шийтгэл ногдуулж ажилласан. Гэр бүлийн асуудлаар 1, Отрын нүүдлийн маргаанаас 9 гомдол дуудлага ирсэн нь малчдын бэлчээрийн асуудал байсныг газар нь очиж шийдвэрлэж өгсөн байна. Мөн хөрөнгө зарцуулж шийдвэрлэсэн өргөдөл байхгүй болно. Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт гараагүй байна.

Тус суманд ирсэн өргөдлийн ихэнх хувийг Ажилд орох болон татварын байцаагчтай холбоотой ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ихэнх хувийг эзэлж байна.

ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Б.УРАНЦЭЦЭГ



Хүснэгт 1

2023 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР АДААЦАГ СУМЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2023 оны 06 дугаар сарын 20

Адаацаг сум

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлт |
|---|-------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------|
| | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | |
| 1 | ЗДТГ | 65 | 63 | 0 | 0 | 2 | 97% |
| 2 | Дунд сургууль | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 3 | Хүүхдийн цэцэрлэг | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 4 | Соёлын төв | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 5 | Эрүүл мэндийн төв | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| | НИЙТ ДҮН | 110 | 108 | 0 | 0 | 2 | 99% |

Хүснэгт 2

2023 ОНЫ 2 УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол санал хүсэлт | Үүнээс | | | | Бусад |
|---|-------------------|--|-----------|-----------------|----------------|-----------------|----------|
| | | | Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | |
| 1 | ЗДТГ | 65 | 33 | 0 | 16 | 16 | - |
| 2 | Дунд сургууль | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 | - |
| 3 | Хүүхдийн цэцэрлэг | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | - |
| | Соёлын төв | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| | Эрүүл мэндийн төв | 9 | 7 | 0 | 2 | 0 | - |
| | НИЙТ ДҮН | 110 | 76 | 0 | 18 | 16 | - |

ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВИАР

| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь) | | | |
|-----------------|------------------|--|----------|-----------|--|
| | | Нийт 110 өргөдлөөс: | Нийт тоо | Нийт хувь | |
| 1 | АДААЦАГ СУМ | Хүсэлт | | 98/89%/ | |
| | | Санал | | 0/0%/ | |
| | | Гомдол | | 12 /11%/ | |
| | | Асуудлын нэр | | | |
| | | Татварын байцаагчид ирсэн өргөдөл | 27 | 24% | |
| | | Дэмжлэг тусламж хүссэн | 1 | 0.1% | |
| | | Ажилд орох өргөдөл | 47 | 43% | |
| Бусад асуудлаар | 35 | 32% | | | |

• 2023 оны 2 улирлын ихэнх өргөдлийг ажилд орох өргөдөл болон татварын байцаагчтай холбоотой холбоотой хүсэлт ихэнх хувийг эзэлж байна.



ХЯНАСАН:
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА **Б.УРАНЦЭЦЭГ**

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН **Н.ЦЭРЭНЧУНТ**

АДААЦАГ СУМЫН ӨГСХ-ИЙН ШУУРХАЙ МЭДЭЭ

2023 оны 06 дугаар сарын 20

Тавин

| № агентлагийн нэр | Сум, агентлагийн нэр | 2023 онд | | | | | | | 1 өргөдлийг шийдвэрлэсэн дундаж хонор | | | | | | Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь ангилвал | | | | Агуулгаар нь ангилвал | | | | |
|-------------------|----------------------|-------------------------|---|-------------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------|--------|-------|--------|----------|--|---------|--------|----------|-------------------------|--|--|--|---|
| | | Шийдвэрлэж, хариу өгсөн | | | Хугацаа болоогүй | | | | 1 өргөдлийг шийдвэрлэсэн дундаж хонор | | | | | | Нийт ирсэн өргөдлийг хэлбэрээр нь ангилвал | | | | Агуулгаар нь ангилвал | | | | |
| | | Нийт ирсэн | Шүүд судлаж хариу өгсөн (бусад байгууллагад шилжүүлэлгүй) | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Шийдвэрлүүлсэн | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | Өөрийн байгууллага дээр судлаж байгаа | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн, судлаж байгаа | Шийдвэрлэлгүй (хугацаа хэтэрсэн) | Судлаж хугацааг сунгасан | Хүсэлт | Санал | Томдол | Талархал | Мэдэгдэл | Бичгээр | Утсаар | Цахимаар | Амаар, бичлэгн үзүүлсэн | Тухайн байгууллагын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой төрийн үйлчилгээ авах хүсэлт | Тухайн байгууллагын үйл ажиллагааны талаар | Тухайн байгууллагын албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой | Бусад (Хамгийн их өргөдлийн талаар бичнэ) |
| | Адаацаг сум | 110 | 108 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 76 | 18 | 0 | 16 | 110 | 0 | 0 | 0 | ажилд орох болон отор нуудалттай холбоотой өргөдөл томдол ихэнхи хувийг эзэлж байна |
| Нийт | | | | | | | | | | | | 98 | 0 | 12 | 0 | 76 | 18 | 0 | 16 | 110 | 0 | 0 | |



ХЯНАСАН:
ТАМГЫН ГАЗРЫН ДАРГА
Б.УРАНЦЭЦЭГ
Н.ЦЭРЭНЧУНТ

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН